

Total No. of Questions - 9]
(2022)

[Total Pages : 3

9081

M.A. Examination

PSYCHOLOGY

(Organizational Change and Development)

Paper-XX

(Semester-IV)

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 48

The candidates shall limit their answers precisely within the answer-book (40 pages) issued to them and no supplementary/continuation sheet will be issued.

परीक्षार्थी अपने उत्तरों को दी गयी उत्तर-पुस्तिका (40 पृष्ठ) तक ही सीमित रखें। कोई अतिरिक्त पृष्ठ जारी नहीं किया जाएगा।

Note : Attempt five questions in all. Question No. 9 is compulsory.

नोट : कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 9 अनिवार्य है।

1. Discuss the concept of organizational change and highlight strategies used by organizations to promote organizational change.

(10)

संगठनात्मक परिवर्तन की अवधारणा की विवेचना कीजिए तथा संगठनात्मक परिवर्तन को प्रोत्साहित करने हेतु संगठनों द्वारा प्रयुक्त कार्यनीतियों को स्पष्ट कीजिए।

2. Differentiate between organizational development and organizational change. (10)

संगठनात्मक विकास तथा संगठनात्मक परिवर्तन के बीच अन्तर कीजिए।

3. What are the assumptions of organizational development? Discuss the values of an O.D. programme. (10)

संगठनात्मक विकास की कौन-कौन सी अवधारणाएँ हैं? ओ.डी. कार्यक्रम के मूल्यों की विवेचना कीजिए।

4. Why do people resist change? Discuss the nature and effects of resistance to change. (10)

लोग परिवर्तन का विरोध क्यों करते हैं? परिवर्तन की प्रकृति तथा विरोध के प्रभावों की विवेचना कीजिए।

5. Define organization effectiveness. Discuss system level criteria for judging effectiveness. (10)

संगठनात्मक प्रभावकता को परिभाषित कीजिए। प्रभावकता के निर्धारण हेतु तन्त्र स्तरीय मानदण्डों की विवेचना कीजिए।

6. What is action research? Discuss the steps of action research with examples. (10)

क्रियात्मक अनुसन्धान क्या है? उदाहरणों सहित क्रियात्मक अनुसन्धान के चरणों की विवेचना कीजिए।

7. Discuss team interventions and group interventions of O.D.

(10)

ओ.डी. के टीम हस्तक्षेप तथा समूह हस्तक्षेप की विवेचना कीजिए।

8. Discuss management by objectives and its process as an important participative O.D. intervention. (10)

उद्देश्यपरक प्रबन्धन तथा महत्त्वपूर्ण प्रतिभागी ओ.डी. हस्तक्षेप के रूप में इसकी प्रक्रिया की विवेचना कीजिए।

Compulsory Question

(अनिवार्य प्रश्न)

9. Write short notes on any *two* of the following :

- (a) Sensitivity training.
(b) Structural interventions.
(c) Interpersonal and group processes interventions.
(d) Job enrichment. (4×2=8)

निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

- (क) संवेदना प्रशिक्षण।
(ख) संरचनात्मक हस्तक्षेप।
(ग) अन्तर्वैयक्तिक तथा सामूहिक प्रक्रिया हस्तक्षेप।
(घ) कार्य समृद्धि।